



מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 12)	שם הנוהל: <b>התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: <b>אגף בכיר תקצוב וכלכלה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 31.3.2020	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>

## חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 12

1. ביום 25.3.2020 פורסם חוזר מס' 11 המסדיר את המימון של מסגרות רווחה הפועלות בקהילה, אשר בתקופה זו פועלות בהיקפים שונים – חלקן באופן מלא, חלקן מושבתות וחלקן באופן חלקי, בהתאם לתקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (להלן: "התקנות") והנחיות המשרד. חוזר זה מעדכן ומשלים את הנחיות חוזר מס' 11.
2. חלף סעיף 2.3 בחוזר מס' 11 יבואו ההנחיות הבאות:
  - 2.1. **מסגרות אשר ימשיכו לפעול במתכונת רגילה** – תשלום מלא כבשגרה (100%).
  - 2.2. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי מלא ללקוחותיהן בבית הלקוח** – תשלום מלא כבשגרה (100%).
  - 2.3. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי חלקי בעצימות גבוהה ללקוחותיהן בבית הלקוח או באמצעים מקוונים** – תשלום בשיעור של 70% מהתשלום המלא בשגרה.
  - 2.4. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי חלקי ללקוחותיהן באמצעים מקוונים** – תשלום בשיעור של 40% מהתשלום המלא בשגרה.
  - 2.5. **מסגרות אשר ימשיכו להיות מושבתות** – תשלום בשיעור של 15% מהתשלום המלא בשגרה.
3. חלף סעיף 2.5 בחוזר מס' 11 יבואו ההנחיות הבאות:
  - 3.1. פירוט המסגרות בקהילה אשר ימשיכו לפעול ומודל ההפעלה של כל סוג מסגרת מפורטים בנספח א' המצוי בחוזר מנכ"ל זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
  - 3.2. הגורמים המקצועיים במשרד יפרסמו עד ליום 5.4.2020 הנחיות משלימות המפרטות את מודל ההפעלה של כל סוג מסגרת.
  - 3.3. החל מיום 1.4.2020 ועד לקבלת ההנחיות המשלימות תספקנה המסגרות בקהילה את השירותים המיטביים למקבלי השירות מהן על בסיס העקרונות של חוזר זה.
  - 3.4. יחד עם זאת, המפעילים והרשויות המקומיות, לפי העניין, (להלן: "המפעיל" או "המפעילים") רשאים להגיש לגורם המקצועי הרלוונטי במשרד באמצעות הפיקוח המחוזי את הצעתם לאופן הפעלת כל מסגרת שבאחריותם, לפי שיוכה להיקף הפעילות שנקבע למסגרות מסוגה, כמפורט בנספח א' לחוזר זה, תוך פירוט מלא של השירותים שיינתנו על ידה בתקופת החירום.
  - 3.5. בגיבוש סל השירותים שיינתן על ידי המסגרת כאמור (להלן: "מודל ההפעלה") תשאף המסגרת, להעניק למקבל השירות ממנה את המענה המיטבי במגבלות התקציב שנקבע לה.
  - 3.6. מודל ההפעלה המוצע על ידי המפעיל יפרט את מספר השעות שיקבל כל מטופל, את שיטת מתן השירותים – פרונטלית או וירטואלית - עבור כל סוג טיפול. המפעיל יגיש למשרד באמצעות הממונה



מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 12)	שם הנוהל: <b>התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה</b>	<b>משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: <b>אגף בכיר תקצוב וכלכלה</b>	
תאריך עדכון אחרון: 31.3.2020	עמוד 2 מתוך 2	סוג הנוהל: <b>חוזר מנכ"ל</b>

המחוזי הרלוונטי את מודל ההפעלה המוצע של המסגרת מפורט ככל האפשר לא יאוחר מתאריך 8.4.2020.

3.7. לאחר קבלת ההתייחסויות כאמור לעיל יעדכן המשרד, ככל שיהיה צורך בכך, את מודל ההפעלה הסופי של סוגי המסגרות בהם יחלו השינויים שיכנסו לתוקף ממועד אישורם.

3.8. **פיקוח על הפעלת השירותים בקהילה** – המשרד, בהנחיית מינהל איכות, פיקוח ובקרה ובאמצעות הפיקוח המחוזי, יפקח על כך שהשירות שיינתן על ידי כל מסגרת בחודש אפריל 2020 יתבצע בהיקף הספציפי שנקבע לה על פי האמור בחוזר זה ובהנחיות המשלמות של המינהלים המקצועיים והתשלום עבור חודש אפריל 2020 בשיעורים האמורים בסעיף 2 מותנה באספקת השירות כפי שנקבע למסגרת.

בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן  
מנהל כללי