

## שאלון צרכי ארגונים חברתיים במשבר הקורונה

ניתוח מהיר וממצאים עיקריים  
המסמך נכתב בסיוע ארגון 'שיתופים'

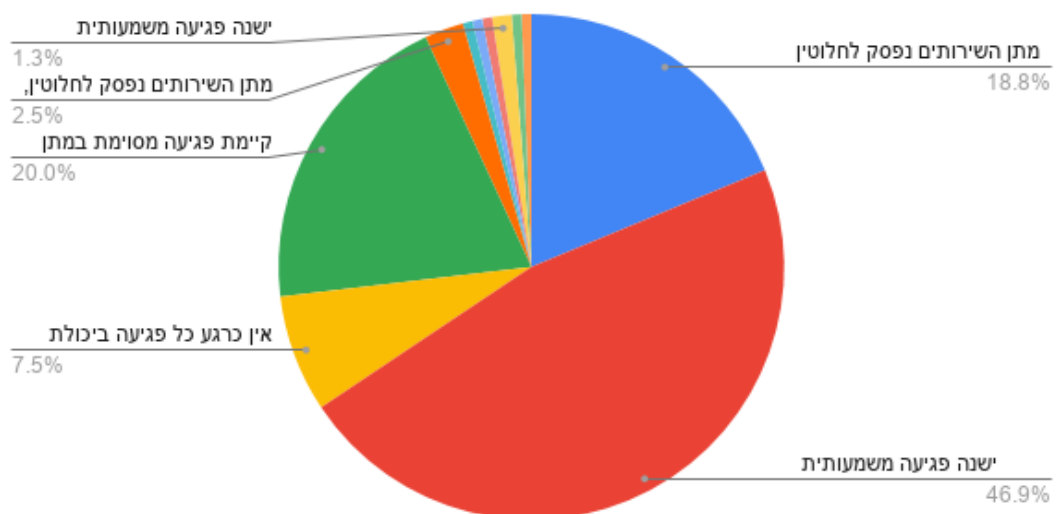
השאלון הופץ ביום שני שלישי 17/3/20  
ענו עליו סה"כ 164 משיבים בפחות מ-24 שעות (נכון לשעה 11:30 בבוקר 18/3)

### פרופיל המשיבים –

ארגונים בתחומי הסיוע רפואי/פרא-רפואי, סיוע במזון, סיוע כספי, תרבות/אמנות, ועוד; המתמקדים במגוון רחב של אוכלוסיות יעד כגון - קשישים, נוער בסיכון, גיל רך, בעלי מוגבלויות, אוכלוסיות מוחלשות ועוד; הפועלות הן באופן ארצי והן מקומי.

**בתשובה לשאלה סגורה לגבי יכולת הארגונים לתת שירותים בעקבות משבר הקורונה, עולה:**  
אצל כ- 19% מתן השירותים נפסק, 47% דיווחו על פגיעה משמעותית, 20% דיווחו על פגיעה מסוימת. 7.5% דיווחו שאין כרגע כל פגיעה (ואלו הם מי שהפעילות שלהם מראש דיגיטלית (מדעת למשל) או כאלו שהוקמו עכשיו לטובת סיוע למשבר ולכן אומרים שאין פגיעה).

ספירה של אם אתם ארגון שנותן שירותים, האם היכולת שלכם למתן השירות נפגע או השתנה בעקבות משבר הקורונה?



## באיזה אופן נפגעו הארגונים החברתיים בעקבות משבר הקורונה?

מניתוח התשובות לשאלה פתוחה לגבי סוגי הפגיעה עולה כי ישנם שני סוגים עיקריים:

### 1. פגיעה מתוקף הצווים החדשים שהוטלו על ידי הממשלה:

- מסגרות פעולה נסגרו (בתי"ס מעונות יום וכדומה)
- שת"פ עם משרדי ממשלה נעצרו כי המשרדים לא פנויים/קשובים ומעכשיו גם לא יהיה עם מי לעבוד – הוצאו לחל"ת
- הגבלות על נייודות, על מגע פיזי, משבשים את אופן הפעולה השגרתי
- קושי רב לגייס מתנדבים, לעומת רצון ונכונות של מתנדבים שאין איך לנתב אותם
- פגיעה בספקים/שותפים – הכל מתמוטט כמו דומינו

### 2. פגיעה כלכלית:

- הפסקה של תשלומים ומימון של המדינה
- עצירה בהכנסות בגלל הפסקת הפעילות (תשלומים על השירותים)
- חוסר במשאבים לקניה של ציוד מיגון – הוצאות בלתי צפויות

## מה צרכי הארגונים בעת הזו?

מניתוח התשובות לשאלה פתוחה לגבי צרכי הארגונים כעת, עולה כי הצורך העיקרי הינו בהיבט הכספי, בצורות שונות. מיעוט יחסי של התשובות התייחס גם לצרכים נוספים כגון התאמות באופני הפעילות, הקלה בהגבלות הקיימות, וכן שיח משותף ופעולה משותפת עם הממשלה.

- סיוע כספי בצורות שונות – מענקים, תשלומים מוקדמים, פטורים ממיסים
- הקלות באיסורים ובצווים של התקופה
- ציוד מיגון וגישה לציוד רפואי
- שיח עם הממשלה
- סיוע בהתאמות שנדרשות בשינוי הפעולה לעבודה מרחוק בלי מגע – משאבים, תשתיות, ידע איך לעשות את זה

## אילו צרכים מזהים הארגונים בשטח, שלהערכתם הממשלה לא יכולה לראות מנקודת מבטה?

בתשובה לשאלה פתוחה הועלו מספר התייחסויות בנושאים מגוונים, הבולטים בהם:

- אי וודאות של קבוצות אוכלוסייה שונות
- קשיים של אוכלוסיות שהבידוד והכללים החדשים פוגעים בהם יותר (בעלי מוגבלויות, פגועי נפש, וכדומה)
- אוכלוסיות שהבית בשבילם לא בטוח "השגרה לא הופרה אלא נופצה"

## הצעות לפתרונות נחוצים בעת הזו

בתשובה לשאלה פתוחה העלו המשיבים על השאלון מספר הצעות לפעולה:

- בהיבט הכספי - תוספות מימון, מענקים, הפסקת/הקלת תשלומים לממשלה, הקלות/ביטול במקדמות, שחרור מידי של כספים שמחכים להם, להשתמש בכספי עזבונות, הטבות מס לתורמים בעת הזו,
- להאריך אוטומטית חוזי התקשרות עם המדינה
- לספק אמצעי מיגון, חבילות חירום לעמותות שונות שירותים לאוכלוסיות מוחלשות
- חשיבה משותפת
- הרחבת התפקידים המוגדרים כחיוניים, הגדרת מרכזי צעירים כפונקציה חיונית למשל